

## ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

### **1. Εισαγωγή**

Profitlevel είναι εγγεγραμμένο εμπορικό όνομα της Ox Capital Markets Ltd. Η Ox Capital Markets Limited (στο εξής η “Εταιρία”), δεσμεύεται να προστατεύσει την ιδιωτικότητά σας και να διαχειρίζεται τα δεδομένα σας με διαφανή τρόπο. Η Εταιρία κατανοεί την σημασία της διατήρησης της εμπιστευτικότητας και της ιδιωτικότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Εμπιστεύοντας μας τις πληροφορίες σας, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε για την δέσμευσή μας να διατηρήσουμε αυτές τις πληροφορίες ιδιωτικές. Έχουμε λάβει σημαντικά βήματα για να προστατεύσουμε την εμπιστευτικότητα, την ασφάλεια, και την ακεραιότητα των Πληροφοριών Σας.

Σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Νόμου 2016/679, Εάν είστε φυσικό πρόσωπο, η Ox Markets Ltd είναι ο προσωπικός επεξεργαστής και ο ελεγκτής των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τις δραστηριότητες επεξεργασίας τις οποίες τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται όπως αναφέρεται παρακάτω.

Για τους σκοπούς αυτής της δήλωσης:

- i) Προσωπικά Δεδομένα θα σημαίνει κάθε πράξη ή σύνολο πράξεων οι οποίες εκτελούνται σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, είτε αυτοματοποιημένα είτε όχι, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, διαμόρφωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη μέσω μετάδοσης, διάδοσης ή αλλιώς καθιστώντας διαθέσιμο, κατά σειρά ή σε συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή,
- ii) Ελεγκτής θα σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος, από μόνος του ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όπου οι σκοποί και τα μέσα τέτοιας επεξεργασίας καθορίζονται από την Ένωση ή το νόμο των Κρατών Μελών, ο ελεγκτής ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να παρέχονται από την Ένωση ή το νόμο των Κρατών Μελών,
- iii) Επεξεργαστής θα σημαίνει ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα εκ μέρους του ελεγκτή,

### **2. Ιδιωτικό Σημείωμα**

Αυτό το Ιδιωτικό σημείωμα αποσκοπεί στο να σας παρέχει μία επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και σας ενημερώνει για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον τοπικό νόμο περί προστασίας δεδομένων και τον Κανονισμό Γενικής Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (στο εξής “GDPR”). Αυτή η δήλωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι είτε τωρινοί είτε δυνητικοί πελάτες της Εταιρίας. Επιπλέον, αυτή η δήλωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είχαν επαγγελματική σχέση με την Εταιρία στο παρελθόν.

Επιπλέον στα παραπάνω, αυτή η δήλωση σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες στις οποίες η Εταιρία ίσως μοιράσει τα προσωπικά σας στοιχεία με τρίτους οι οποίοι σχετίζονται με την Εταιρία, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών.

### **3. Ποιοι είμαστε**

Η Ox Capital Markets Ltd είναι μια εγκεκριμένη εταιρία, με έδρα την Κύπρο, με αριθμό εγγραφής 338839. Η Εταιρία είναι εγγεγραμμένη και αδειοδοτημένη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου (στο εξής “CySEC”) με αριθμό αδείας 274/15.

Η Εταιρία μπορεί να καταχωρεί Στενούς Συνεργάτες υπό την επωνυμία της οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι λεγόμενοι Στενοί Συνεργάτες εργάζονται αποκλειστικά για την Εταιρία. Κάθε Στενός Συνεργάτης θα πρέπει να έχει την δική του Δήλωση Απορρήτου την οποία θα δημοσιεύει στον ιστότοπό του στον οποίο μπορεί να συνδεθεί και/ή αναφερθεί στον ιστότοπο και/ή όνομα της Εταιρίας.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση [dataprotection@oxmarkets.com](mailto:dataprotection@oxmarkets.com).

#### 4. Συλλογή των Πληροφοριών

Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανοίγματος λογαριασμών και τρεχόντων υποχρεώσεων των πελατών της Εταιρίας, πρέπει να τηρείται το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο σύμφωνα με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου (‘CySEC’). Συγκεκριμένα, η Εταιρία θα συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις σύμφωνα με τον AML Νόμο (Νόμος 13(I)/2018), όπως τροποποιήθηκε, και την AML Οδηγία (Οδηγία ΔΙ144-2007-08 του 2012) για την ίδρυση του οικονομικού προφίλ του Πελάτη και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες καθώς επίσης και την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων τήρησης αρχείων βάσει του Εκτελεστικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2017/565 (‘Εκτελεστικός Κανονισμός’) και του Νόμου 87(I)/2017 για τον καθορισμό της καταλληλότητας και της ορθότητας του κάθε Πελάτη βάσει των υπηρεσιών που προσφέρονται από κάθε CIF (Έλεγχος Καταλληλότητας & Ορθότητας) και τις καταγραφές των τηλεφωνικών συνομιλιών, συναλλαγών πελατών, FATCA and CRS.

Η Εταιρία με βάση τα προαναφερθέντα, υποχρεούται να ζητήσει, συλλέξει και διατηρήσει για τουλάχιστον πέντε (5) έτη τα ακόλουθα:

- i) Όνομα και Επώνυμο
- ii) Ημερομηνία Γέννησης
- iii) Τόπος Γέννησης
- iv) Εθνικότητα
- v) Αντίγραφο του Διαβατηρίου και/ή της Ταυτότητας
- vi) Λογαριασμός Κοινής Ωφέλειας (συμπεριλαμβανομένης της πλήρους διεύθυνσης του πελάτη)
- vii) Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
- viii) Φορολογική Κατοικία
- ix) Τηλεφωνικός αριθμός
- x) Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- xi) Όνομα εργοδότη
- xii) Επάγγελμα
- xiii) Κλάδος Απασχόλησης
- xiv) Ετήσιο Ακαθάριστο Εισόδημα
- xv) Καθαρή Περιουσία
- xvi) Προβλεπόμενο Κύκλο Εργασιών
- xvii) Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού

Η Εταιρία μπορεί να συλλέξει τις εν λόγω πληροφορίες απευθείας από εσάς (κατά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού) και/ή από άλλα πρόσωπα συμπεριλαμβανομένων για παράδειγμα, πιστωτικούς οργανισμούς αναφοράς, οργανισμούς πρόληψης απάτης, τράπεζες, άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τρίτους παρόχους υπηρεσιών ελέγχου γνησιότητας (η Εταιρία χρησιμοποιεί την Lexis-Nexis για σκοπούς εξακρίβωσης της γνησιότητας και σκοπούς υποβάθρου) και τους παρόχους δημόσιων μητρώων.

Η Εταιρία μπορεί επίσης να συλλέξει τα Στοιχεία Σας σχετικά με την χρήση του ιστοτόπου μας, όπως σελίδες που επισκεφτήκατε, συχνότητα, διάρκεια επίσκεψης και συναλλακτικές δραστηριότητες. Η Εταιρία επίσης διατηρεί αρχεία της εμπορικής σας συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένου ενός αρχείου από:

- α) Προϊόντα με τα οποία συναλλαχθήκατε και τις αποδόσεις τους
- β) Ιστορικά στοιχεία σχετικά με τις συναλλαγές και τις επενδύσεις που έχετε πραγματοποιήσει συμπεριλαμβανομένου του ποσού που επενδύσατε
- γ) Ιστορικά δεδομένα σχετικά με τις δραστηριότητες πληρωμών σας και τις δραστηριότητες ανάληψης.

Πέρα από τα παραπάνω, η Εταιρία μπορεί επίσης να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για την βελτίωση της Υπηρεσίας προς εσάς (Τωρινοί ή Δυνητικοί Πελάτες) ή των δραστηριοτήτων μας (αν είστε

Προμηθευτής μας για Δεδομένα Συναλλαγών) σύμφωνα με τη σχετική Συμφωνία μας, ανάλογα με την περίπτωση, ή σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

Η Εταιρία καταγράφει οποιαδήποτε επικοινωνία, ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά, προσωπικά ή με άλλο τρόπο, που έχουμε μαζί σας σε σχέση με τις υπηρεσίες τις οποίες έχει προσφέρει η Εταιρία σε εσάς και τη σχέση μαζί σας. Οι εν λόγω εγγραφές θα είναι αποκλειστική περιουσία της Εταιρίας και θα αποτελέσουν απόδειξη επικοινωνίας μεταξύ της Εταιρίας και εσάς.

## **5. Σε Ποιον μπορεί να αποκαλύψει η Εταιρία τις πληροφορίες σας**

Ως μέρος της χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα στοιχεία σας σε:

- α) Πάροχους υπηρεσιών και ειδικούς συμβούλους οι οποίοι έχουν συμβληθεί για να μας παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής, χρηματοοικονομικές, κανονιστικές, συμμορφωτικές, λογιστικές και/ή άλλες υπηρεσίες.
- β) Στενούς Συνεργάτες με τους οποίους η Εταιρία έχει στενές σχέσεις και οι οποίοι εργάζονται αποκλειστικά για την Εταιρία.
- γ) Ρυθμιστικές Αρχές.
- δ) Οποιοδήποτε εξουσιοδοτηθεί από εσάς.
- ε) Αρμόδιες αρχές για την διερεύνηση ή την πρόληψη της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή άλλης παράνομης δραστηριότητας.
- στ) Μητρώο Συναλλαγών ή παρόμοιο.
- ζ) Υπαλλήλους της Εταιρίας έτσι ώστε να ασκήσουν τα καθήκοντά τους για την προώθηση της μεταξύ μας Συμφωνίας, ή για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική λειτουργία της Πλατφόρμας μας, των λειτουργιών Αυτομάτων Παραγγελιών και Δεδομένων Συναλλαγών.

Η Εταιρία απαιτεί από οργανισμούς εκτός της Εταιρίας οι οποίοι χειρίζονται ή αποκτούν προσωπικά στοιχεία να αναγνωρίζουν την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών, αναλαμβάνουν να σέβονται το δικαίωμα προστασίας προσωπικών δεδομένων κάθε ατόμου και να συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και την παρούσα ειδοποίηση απορρήτου.

## **6. Χρήση των Πληροφοριών**

Η Εταιρία θα χρησιμοποιεί, αποθηκεύει, επεξεργάζεται και χειρίζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τον Κανονισμό περί Γενικής Προστασίας Δεδομένων 2016/679 και τον περί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Προστασία του Ατόμου) Νόμος του 2001, όπως τροποποιήθηκε ή αντικαταστάθηκε κατά καιρούς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα (που δεν είναι διαθέσιμα στο κοινό και/ή τα οποία ήδη κατέχει η Εταιρία χωρίς να τηρούν τις διατάξεις του γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων), θα συλλέγονται και θα επεξεργάζονται ρητά και συγκεκριμένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί (‘περιορισμός σκοπού’) ενώ η Εταιρία πρέπει να απαιτεί μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.

Ενδεχομένως να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εάν πραγματοποιήσουμε μια τέτοια μεταβίβαση, θα διασφαλίσουμε την νόμιμη μεταβίβαση και ότι θα υπάρχουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Στην συνέχεια, η Εταιρία ακολουθώντας τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σε σχέση με αυτό το θέμα και διασφαλίζει ότι η τρίτη χώρα που τα δεδομένα σας μπορούν να μεταφερθούν αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ως επαρκής για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

## **7. Η Συγκατάθεσή σας**

Η χρήση των προσωπικών σας στοιχείων βασίζεται σε νόμιμη βάση:

- α) να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις προς εσάς
- β) να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- γ) να επιδιώξουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας

Σύμφωνα με τα προαναφερθέντα σημεία είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Όπου η χρήση των προσωπικών σας στοιχείων δεν εμπίπτει σε μια από αυτές τις τρεις Νομικές βάσεις απαιτούμε τη συναίνεσή σας. Τέτοια συναίνεση θα παρέχεται σύμφωνα με την Συμφωνία Πελάτη η οποία σας παρέχεται κατά την διάρκεια της διαδικασίας ανοίγματος λογαριασμού και επίσης είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρίας. Η Εταιρία θα βασίζεται στην χορηγούμενη συναίνεση ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε την συγκατάθεση επικοινωνώντας μαζί μας μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [dataprotection@oxmarkets.com](mailto:dataprotection@oxmarkets.com).

Όταν είστε φυσικό πρόσωπο και η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων απαιτεί τη συγκατάθεσή σας, η Εταιρία θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας να παρέχεται ελεύθερα, να είναι συγκεκριμένη και ενημερωμένη και να παρέχει μια σαφή ένδειξη για τις επιθυμίες σας, οι οποίες με δήλωση ή με σαφή καταφατική δράση, σημαίνει συμφωνία για την επεξεργασία.

Αν σε κάθε περίπτωση αισθάνεστε υποχρεωμένοι να συναινέσετε ή θα υπομείνετε αρνητικές συνέπειες εάν δεν το κάνετε, τότε η συγκατάθεσή σας δεν θα είναι έγκυρη. Επιπλέον, η συγκατάθεσή σας δεν θα πρέπει να σχετιστεί ως μη διαπραγματεύσιμο μέρος των όρων και προϋποθέσεων, γιατί μια τέτοια ενέργεια θα υποδηλώνει ότι δεν έχετε παράσχει ελεύθερα την συγκατάθεσή σας.

## **8. Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την συγκατάθεσή σας**

Σε ορισμένες περιπτώσεις η εταιρία μπορεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας χωρίς την συγκατάθεσή σας. Τα ακόλουθα θεωρούνται τα πιο σημαντικά:

- i) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση της νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο ελεγκτής.
- ii) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση ενός συμβολαίου στην οποία το άτομο είναι συμβαλλόμενο μέρος, ή έτσι ώστε να ληφθούν μέτρα για το αίτημα του ατόμου πριν από τη σύναψη του συμβολαίου.
- iii) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.
- iv) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον ή στην άσκηση δημόσιας εξουσίας ή τρίτου προσώπου στο οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα.
- v) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων τα οποία επιδιώκει ο ελεγκτής ή τρίτος στον οποίο διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα αυτά υπερισχύουν των δικαιωμάτων, των συμφερόντων και των θεμελιωδών ελευθεριών των προσώπων.

## **9. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Η Εταιρία θα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα η εταιρία έχει επιχειρηματική σχέση μαζί σας (φυσικό πρόσωπο). Μόλις ολοκληρωθεί η επιχειρηματική σχέση, μπορούμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για έως και πέντε (5) έτη σύμφωνα με τους Νόμους που διέπουν την Εταιρία. Η Εταιρία μπορεί να κρατήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από πέντε (5) έτη για νομικούς, κανονιστικούς και/ή άλλους υποχρεωτικούς λόγους.

Οι περίοδοι διατήρησης θα καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψιν το είδος των πληροφοριών που συλλέγονται και το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται, λαμβάνοντας υπόψιν τις απαιτήσεις οι οποίες ισχύουν για την κατάσταση και την ανάγκη καταστροφής των παλαιών, αχρησιμοποίητων πληροφοριών το συντομότερο εύλογο χρονικό διάστημα.

## **10. Διαχείριση των προσωπικών σας πληροφοριών και Μέτρων Διασφάλισης**

Η Εταιρία έχει λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή. Επιπλέον, η Εταιρία έχει δημιουργήσει μια Εσωτερική Εκπαιδευτική Κατάρτιση για τους υπαλλήλους της ώστε να μετριαστούν οι κίνδυνοι οι οποίοι ενδέχεται να επηρεάσουν τα δεδομένα σας. Οι υπάλληλοι οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας εκπαιδεύονται για να σέβονται την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών των πελατών και την ιδιωτική ζωή των ατόμων. Θεωρούμε ότι οι παραβιάσεις του ιδιωτικού σας απορρήτου αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα και η Εταιρία θα ενισχύσει τις εσωτερικές τις διαδικασίες για να αποτρέψει οποιοδήποτε τέτοιο γεγονός.

Η Εταιρία έχει εφαρμόσει διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων σας. Πρόσβαση στις πληροφορίες σας έχουν μόνο υπάλληλοι και/ή Στενοί Συνεργάτες οι οποίοι πρέπει να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες έτσι ώστε να επιτρέψουν την συνέχεια της συμφωνίας μεταξύ εσάς και της Εταιρίας.

Επιπλέον, διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σε ένα συνδυασμό από ασφαλή αποθήκευση σε υπολογιστές, ασφαλείς διακομιστές και κατά καιρούς και αν θεωρηθεί απαραίτητο θα τα αποθηκεύσουμε σε αρχεία από χαρτί. Η Εταιρία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών τα οποία κατέχει από την κακή χρήση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.

Παρόλο που θα χρησιμοποιήσουμε όλες τις εύλογες προσπάθειες για την προστασία των Πληροφοριών Σας, αναγνωρίζετε ότι η χρήση του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής και γι' αυτό δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια ή την ακεραιότητα οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων μεταφέρονται από εσάς, ή σε εσάς μέσω του διαδικτύου.

### **11. Αλλαγή πληροφοριών**

Μπορείτε να ενημερώσετε την Εταιρία ανά πάσα στιγμή ότι τα Στοιχεία Σας έχουν αλλάξει ή ότι επιθυμείτε η Εταιρία να διαγράψει στοιχεία τα οποία κατέχουμε σχετικά με εσάς επικοινωνώντας μαζί μας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην διεύθυνση [dataprotection@oxmarkets.com](mailto:dataprotection@oxmarkets.com). Θα αλλάξουμε ή θα διαγράψουμε τα Στοιχεία Σας σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εκτός από τον χρόνο που απαιτείται να διατηρούμε τα Στοιχεία Σας για κανονιστικούς ή νομικούς σκοπούς, να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες που ζητήσατε ή να διατηρήσουμε επαρκή επιχειρηματικά αρχεία.

### **12. Δικαίωμα Πρόσβασης**

Ως φυσικό πρόσωπο έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών τις οποίες διατηρούμε για εσάς και να μας ενημερώσετε για τυχόν ανακρίβεια την οποία αντιληφθήκατε. Επιπλέον, μπορείτε επίσης να ζητήσετε την αιτιολογία για τη διατήρηση τέτοιων πληροφοριών.

Για να υποβάλλετε ένα αίτημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, επαληθεύοντας την ταυτότητά σας και διευκρινίζοντας ποιες πληροφορίες χρειάζεστε. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση [dataprotection@oxmarkets.com](mailto:dataprotection@oxmarkets.com).

### **13. Ερωτήσεις**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό το Ιδιωτικό Σημείωμα, επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση ή να αλλάξετε τις πληροφορίες σας ή έχετε μια καταγγελία, ή αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την ασφάλεια στην Ιστοσελίδα μας, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση [dataprotection@oxmarkets.com](mailto:dataprotection@oxmarkets.com).

Επιπλέον, σε περίπτωση που δεν είστε ευχαριστημένοι από την ποιότητα των Υπηρεσιών που σας έχουμε παράσχει σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εσείς ως φυσικό πρόσωπο έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε μια καταγγελία στην εποπτική μας αρχή η οποία είναι ο Επίτροπος για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στην Κυπριακή Δημοκρατία.

### **14. Ενημέρωση της παρούσας Ανακοίνωσης**

Η παρούσα ειδοποίηση μπορεί να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση. Για τον λόγο αυτό, σας συμβουλεύουμε να αναζητάτε για ενημερώσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα.

### **16. Γλώσσα**

16.1. Η επίσημη γλώσσα της Εταιρίας είναι η Αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης θα πρέπει πάντα να διαβάζει και να αναφέρεται στον κύριο Ιστότοπο για όλες τις πληροφορίες και τις ενημερώσεις σχετικά με την Εταιρία και τις δραστηριότητές της συμπεριλαμβανομένης της Συμφωνίας. Η μετάφραση ή οι πληροφορίες οι οποίες παρέχονται σε άλλες γλώσσες εκτός από την Αγγλική είναι αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύει την Εταιρία ή έχει οποιοσδήποτε νομικές συνέπειες, δεδομένου ότι η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα όσον αφορά την ορθότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή.